



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

# 长沙华能自控集团 2020 联合国契约组织年报

公司简介 .....	04
人权绩效 .....	05
目 环境绩效 .....	11
录 践行反腐败 .....	14
经济绩效和未来愿景 .....	15
社会绩效 .....	19





## 高 管 致 辞

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情冲击和国际国内经济不断下行的复杂严峻环境,中国政府和人民付出艰苦努力,不但稳定了疫情,而且保持了经济发展稳中向好的基本趋势,并着力构建国内国际双循环相互促进的新发展格局。在这样的大环境下,我们秉承“以质取信,以信取胜”的企业理念,通过不断提高产品质量、创新技术研发及提升服务水平,始终以创造社会价值为己任,并努力追求经济价值、社会价值和环境价值的平衡统一,不断增强企业的可持续发展能力。

过去的一年里,我们恪守并践行“全球契约”关于人权、劳工标准、环境和反腐败四个方面的十项原则,并全面贯彻到公司的发展战略、生产经营及公司文化中。在人权方面,我们先后向湖北黄冈、湖南宁乡、乌兹别克斯坦、中非共和国、萨摩亚等国内外多个国家和地区积极捐赠现金、防疫物资,共同抗击新冠疫情。在劳工标准方面,我们尊重和维护员工的个人权益,通过互联网技术,积极探索异地办公和远程培训交流模式,确保公司平稳发展、员工无一人感染。在反腐败方面,我们积极组织公司、子公司的相关岗位人员、合作供应商签订《廉正保证书》。在环境保护方面,我们秉承“智能创造价值,绿色承载未来”的经营理念,长期以来注重清洁生产、节能减排,坚定不移走绿色发展、低碳智能之路,以多能物联技术为依托,支撑相关产业向多能、绿能、节能、智能的方向持续发展。2020年我公司自主设计、研发的园区光储充微电网示范站正式并网运行,为光储充一体化技术推广应用起到良好示范作用;2020年我公司获评国家技术创新示范企业、入选国家绿色制造示范单位—国家级绿色工厂名单、参建的湖南常德津市西毛里湖排涝泵站项目荣膺“省水利建设优质工程”。我们将继续践行绿色发展理念,积极履行社会责任。

余朋鲋

2021年6月



# 公司简介



作为联合国工业发展组织国际小水电中心水电控制设备制造长沙基地的承载主体，长沙华能自控集团创建于上世纪 90 年代初，是一家以高科技产业为主导的企业集团。集团拥有华自科技股份有限公司、湖南坎普尔环保技术有限公司、华禹投资有限公司等控股或参股的多家企业，产业涵盖能源、环保、工控、水利、文化教育、投资管理等多个领域。

集团旗下核心子公司华自科技股份有限公司 (300490.SZ) 专注于自动化、信息化和智能化技术，为能源、环保、工控、水利等领域用户提供核心软硬件产品与系统解决方案，是多能物联技术领航企业。

公司在电站及泵站自动化控制设备市场占有率全球领先，是全球唯一的联合国工业发展组织国际小水电中心控制设备制造基地。拥有国家企业技术中心、博士后科研工作站、国家 CNAS 实验室等国家级创新平台，年研发投入达 7%，拥有超百项发明专利，起草多项行业标准，科研成果获国家科技进步二等奖、湖南省科技进步一等奖，获评国家技术创新示范企业。

公司拥有近三十年项目实施经验，具备勘测设计、设备制造、工程实施、智能运维以及投融资等综合服务能力，迄今已为全球四十余个国家万余厂站提供整体解决方案，协助用户完成智能化转型升级。

我们秉承“智能创造价值，绿色承载未来”的企业理念，以多能物联技术为依托，支撑相关产业向多能、绿能、节能、智能的方向持续发展。

2020 年，面对疫情带来的危机，我们以坚韧不拔的精神和勇于拼搏的果敢抒写“逆行诗篇”，先后中标宁德时代 5.3 亿元锂电生产设备项目、中国能建湖南院逾 5 亿元风电设备项目、瑞鲁光储项目、遂溪县杨柑镇农光互补项目等，彰显多能物联技术领航企业实力。我们攻坚克难抓竣工，仅用 160 天完成广东茂名滨海新区自来水厂项目主管通水，创广东省同类项目用时最短纪录；承建的江苏南京北河口水厂（日处理 120 万吨 / 天）改扩建项目顺利通过竣工验收，大型水厂的实施能力再上新台阶。湖南坎普尔“水处理膜及膜装置制造基地”顺利开园，标志着公司向“中空纤维膜组件行业头部企业”的目标更进一步。

公司紧握“科研创新”的舵把，顺利建成多能物联数据中心，通过华自云平台实现能量流与信息流深度融合；麓松路园区新能源微电网示范站成功投运，为光储充一体化技术推广应用起到良好示范作用；HZSW3000-SF 水处理设备全生命周期管理系统成功上线，为水务运维市场打下坚实的技术根基。

作为一家有实力、有底蕴、有核心技术的创新型民营企业，我们携手五矿二十三冶、中国能建湖南院、西门子、海康威视等多家央企、行业龙头以应对复杂多变的国内外市场经济形势。夯实核心竞争优势，逐梦而行，载誉而归，公司获评国家技术创新示范企业，取得电力工程施工总承包一级资质，参建的湖南常德津市西毛里湖排涝泵站项目荣膺“省水利建设优质工程”。

大道不孤，天下一家；山川异域，风月同天。我们扛起社会责任，先后向湖南宁乡、乌兹别克斯坦、中非共和国、萨摩亚等国内外多个国家和地区捐赠现金、防疫物资；用科技手段协助客户防汛抗洪，共克时艰，以行动践行“人类命运共同体”理念。

站在历史的交汇点上，回首 2020，那些沉甸甸的答卷，让华自人迈向新征程的步伐更加铿锵有力。展望 2021，我们将以坚如磐石的信念、只争朝夕的拼劲、锐意进取的决心，向着百年企业的目标而努力奋斗。



# 人权绩效

2020年,我们在员工保障、关爱、培训、发展等工作中进一步总结经验、改进方法,以适应企业的专业化和多元化发展,提高雇主及员工的双方满意度。

## 一、员工保障

截止2020年12月31日,公司在职员工805人(仅上市公司单体,含公司人数后约1700余人)。上市公司单体数据:企业员工平均年龄36岁(其中干部平均年龄41岁);人员队伍年轻程度:90后员工占比约25%(约200人),具备一定的新人储备:本司司龄三年内员工占比约34%(约280人)。各项劳动保障机制健全,劳动关系和谐,年度内无重大安全事故、无劳动纠纷。

## 二、员工关爱

2020年,在全球新冠疫情的背景下,公司第一时间响应,在政府部门的政策要求下,严格做好疫情防控,开展线上《新型冠状病毒肺炎——疫情防控培训》。为不影响工作开展,保障员工权益,部分人员轮流在厂值班,做好职能部门的后勤保障工作,疫情形势好转后,我司稳健开展复产复工,为避免人员聚集,公司提供了贴心的就餐服务,每天为大家配送工作餐,熬煮中草药汤,上门服务,为员工防疫保驾护航。对在外出差的同事们,我们也及时给予慰问和物资支援。





## 2020届“卓越工程师”班合影留念



2020 届校招生集训



2020 届校招生集训

在校招应届毕业生培养方面，我们仍采用部门轮岗、师傅帮带、班主任关注的方式，进行重点关注和培养。定期开展交流活动，以师兄师姐或资深前辈传授经验、解答困惑，鼓励新员工主动寻求对标优秀榜样，争取早日成为华自科技的中坚骨干。



足球联谊赛



篮球联谊赛



篮球联谊赛



短视频大赛



无偿献血活动

公司十分重视员工关爱与慰问。参加高新区党群联组相关工作共 15 次，高新区党建联组相关工作共 8 次；牵头组织好工会相关工作，全年进行员工添子贺喜、伤病探望等各类慰问走访 82 次；高温期间，组织车间慰问 9 次；年度内开展篮球、足球联赛及乒羽联赛等活动，首次举办“创意”短视频大赛丰富员工业余生活。对于家庭出现重大经济困难员工通过帮扶基金进行帮扶（免息借款或无偿捐助），为员工排忧解难。



此外,为继续健全、完善党群组织、职代会,搭建了全新的党群展馆,进一步丰富党群组织活动。全年开展党群活动 18 次,实时更新全国党员管理信息系统。





### 三、员工培训

重视职业技能培训,积极响应国家《职业技能提升行动方案(2019—2021年)》(国办发[2019]24号),持续开展职业技能提升行动,提高培训针对性实效性,全面提升劳动者职业技能水平和就业创业能力。2020年1月,华自科技被长沙市人力资源与社会保障局首批认定为企业职工培训中心,可自主开展8个工种的技能鉴定及培训工作,我公司在2020年结合相应政策积极组织员工进行变设备安装工、冷作钣金工、电工仪器仪表装配工等职业培训,培训人次达到1000人次。在开展企业内部培训的同时,也积极进行特种作业操作证培训及考试、以及工程师等职称的申报,领证人数达200余人。



电工仪器仪表装配工(初级)理论考试



电工仪器仪表装配工(初级)理论考试



管理培训:第十一届“华自杯”电力知识抢答赛

疫情期间,进一步完善和丰富每周二培训课堂(管理培训、员工课堂)的质量和多元程度,增加线上培训通道。2020年累计开展周二管理培训23次,参训人数约4000人次,其中管理培训随堂+年底评分85.3分。2020年,利用每周二、周四晚上还进行企业新型学徒制—高低压电气装配工班线上培训,辐射人数达到450人。

### 四、员工发展

2020年12月顺利进行管理岗位换届竞聘。本次管理换届聘任让很多优秀的人才加入干部队伍,90后新生代管理力量辈出、入职3年以内的骨干被重点关注并有提拔、母子公司干部相互输送/调配等一系列结果充分展示了公司开放、包容文化,在一定程度上重新唤起了现有管理干部的工作激情,为有能力、有责任的人才提供了更多机会与平台。

结合管理换届聘任(第七届,任期:2021-2022),公司开展以“2021,我的工作重点及实现路径”为交流主题的新任干部座谈交流会。参会人员围绕各自工作重点,聚焦如何实现目标、如何做好管理工作各抒己见,部分干部代表向大家分享相关经验,与会高管认真聆听,就共性问题给予了指导,并对干部应具备的品质和特点进行了阐述。



新干部座谈交流会



新干部座谈交流会

年度内,公司进一步完善主动调薪机制,内部职称发展通道及津贴、外部证书考取后津贴等进行丰富和提高;同时,为激励新人,为进步快、成长明显的新人提供相对固定的调薪窗口期,以实现新人在薪酬与发展上的“小步快跑”,追赶前辈。

2020年,进一步加大母子子公司之间的各项协同和文化融合,为子公司输送管理、技术、销售等各类人才,通过招聘/培训服务、政策共享、管理干部输出等工作互动,互相学习好的管理经验、共享资源,促进团队协作、业务成长。

## 五、员工反馈

2020年底,我们进行了全员认知度/满意度测评,在公开、透明、客观的氛围中,了解员工的需求和想法,实现企业与员工的共同发展。员工参与度超过了60%,企业与员工均真诚的希望通过历年数据的回顾与分析,为公司管理改进提供参考。

### 调查结果 — 2020年度综合问卷调查

参与分析 结果分析 数据收集

已参加人数

795

未参加人数

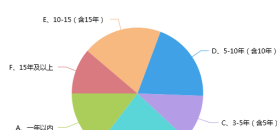
527

完成率

60.14%

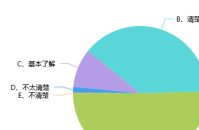
1. 您的入职时长:

A. 一年以内 B. 1-3年 (含3年) C. 3-5年 (含5年) D. 5-10年 (含10年) E. 10-15 (含15年) F. 15年及以上



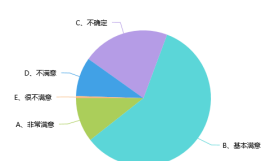
3. 您是否清楚的知道您所在岗位的职责、目标及考核标准?

A. 非常清楚 B. 清楚 C. 基本了解 D. 不太清楚 E. 不清楚



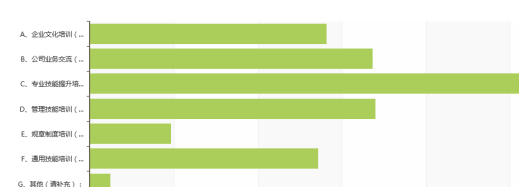
7. 如果您对公司综合满意度(平台、发展、薪酬、激励、环境等)进行评价的话:

A. 非常满意 B. 基本满意 C. 不确定 D. 不满意 E. 很不满意



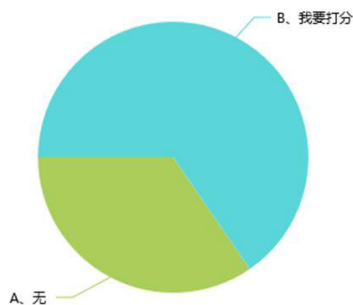
8. 您相对更希望来培训(为员工提供的各类培训,下同)相对更侧重哪些方面?或者你认为有哪些培训是我们做的还不够:

选择人数



9. 如果请您为我们2020年度的培训效果打分,您愿意给出的分数是: [分值区间参考:(优秀100~90分)、(良好89~75分)、(一般74~60分)、(较差59~40分)、(很差39~0分)]

A. 无 B. 我要打分



答案选项

选择人数

百分比

A、无

275

34.59%

B、我要打分

520

65.41%

答题人数: 795



2021年1月研究院开展2020年终总结大会暨第四届吐槽大会,会上先由研究院各部门负责人依次对本部门工作进行总结,之后员工针对平时工作和生活进行“吐槽交流”等。“吐槽大会”是员工反馈的途径之一,员工通过“吐槽”更多的是为公司管理提供改进建议。





## 环境绩效

### 一、承诺与制度

公司以“智能创造价值，绿色承载未来”为使命，长期以来注重清洁生产、节能减排，坚定不移走绿色发展、低碳智能之路。我公司承诺：

1) 深入开展环境宣传教育，贯彻“环境为源，和谐共创”的环境体系方针，坚持“绿水青山就是金山银山”的发展理念，牢固树立环保意识；

2) 坚决遵守环境保护政策法规和标准，严格执行排污申报和排污收费等制度，自觉遵守建设项目环境影响评价和“三同时”规定，积极主动接受环境现场执法检查 and 监督管理，坚决做到无环境污染事故发生，为环保事业添砖加瓦；

3) 加大节能减排投入和生产设施改造力度，加强污染治理设施的管理；主动淘汰落后产能，发展循环经济、绿色经济；提高资源利用率，减少污染物的排放。完善突发环境事件应急预案，并组织应急演练，确保环境安全事故能得到有效及时处理；

4) 加强企业诚信体系建设，强化诚信意识，将诚信理念贯穿于企业生产经营全过程。主动处理好企业与员工及各利益相关方的关系，自觉维护员工及各利益相关方的环境权益，自觉接受社会各界监督。

### 二、体系与政策

GB/T 24001-2016 环境管理体系在公司得到有效运行，为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力、财力以及相关技术支持。2020 年环境目标为无环境污染、废水、废气、饮食业油烟、噪声排放达标：1、废水排放符合《污水综合排放标准》GB8978-1996 表 4 三级排放标准；2、废气排放符合

《大气污染物综合排放标准》(GB 16297-1996) 表 2 无组织排放监控浓度限值 (mg/m<sup>3</sup>)；3、饮食业油烟参照《饮食业油烟排放标准》(GB 18483-2001) 表 2 中最高排放浓度限值；4、噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 表 1 中三类标准。



### 三、工作成果

#### 1) 环境目标的实现情况

各类重要环境指标控制在标准范围内,未发生有毒有害物质泄漏等重大环境污染事故;原材料使用符合环保要求;固体废弃物分类管理,处置率 100%;并于 2020 年 4 月 6 日通过湖南索奥检测技术有限公司的检测,废气、废水、饮食业油烟、噪声均符合标准限值,排放达标。

#### 2) 职业安全健康目标的实现情况

公司依据不同入职年限和年龄段,分别制订了相应的体检项目、分类标准和体检周期组织员工体检。对从事有职业危害因素的岗位人员每年进行一次体检。并于 2020 年 4 月 6 日通过湖南安康时代检验检测有限公司对存在职业危害因素的场所进行了检测,对照《工作场所有害因素职业接触限值第 1 部分:化学因素》、《工作场所有害因素职业接触限值第 2 部分:物理因素》等技术规范、标准的要求,均符合职业接触限值要求。

#### 3) 环境因素的识别、评价及控制

公司根据环境管理体系的要求,每年定期对环境管理体系覆盖范围内的环境因素进行识别与评价,对确定的重要环境因素,建立了《重要环境因素控制计划清单》进行控制;每年定期整理法律法规和其他要求文件,更新《法律法规和其他要求适用清单》,按《合规义务识别及合规性评价管理办法》的要求对环境、能源、“三废”、噪声等项目进行了合规性评价,均符合公司前文所述承诺。

#### 4) 园区微电网示范站

华自科技园区微电网示范站是满足园区用能的多样性、安全性、经济性及先进性的示范应用。项目在原有 500kW 光伏的基础上,新增建设 500kW/1MWh 储能及多个交、直流充电桩,通过能源管理系统先进的控制策略逐步完成园区用电从传统的“以需定供”向“以供定需”的转变,完成光伏、储能、充电桩、配电之间的多能流稳控及多场景经济调度。



该站应用了公司研发的多能物联技术相关系列产品,包括能量管理系统(EMS)、储能变流器(PCS)、交直流充电桩、防孤岛保护装置等关键设备,并通过 HZ3000-MEMS 能量管理系统先进的控制策略,实现光伏足额发电、储能有序充放、负载精准投切、车桩友好互动,并在压频稳控、功率分配、削峰填谷备用容量后备电源等方面提升园区企业用电体验。在 2020 年迎峰度冬、有序用电工作中表现不俗,积极响应,节约用电,实现了多种能源协同互补、能源系统智能管控等多元化服务。



#### 5) 入选国家绿色制造示范单位

国家工业和信息化部节能与综合利用司发布全国第五批绿色制造名单公示,华自科技入选国家绿色制造示范单位——国家级绿色工厂名单。

绿色工厂是实现用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化的工厂,是制造业的生产单元,是绿色制造的实施主体,属于绿色制造体系的核心支撑单元,是我国实现制造业转型升级的重要手段。国家工信部从 2017 年开始开展“国家绿色工厂”评选,先后组织了五批绿色制造示范单位申报,湖南省共有 128 家单位获批国家绿色制造示范单位,其中绿色工厂 75 家、绿色园区 7 家、绿色产品 40 个、绿色供应链管理企业 6 家。

序号	地区	工厂名称	第三方评价机构名称
442	湖南	盐津铺子食品股份有限公司	湖南中瑞环保科技有限公司
443	湖南	株洲千金药业股份有限公司	湖南柯林瀚特环保科技有限公司
444	湖南	九芝堂股份有限公司	湖南节能评价技术研究中心
445	湖南	湘北威尔曼制药股份有限公司	湖南中瑞环保科技有限公司
446	湖南	湖南长远锂科股份有限公司	湖南中质信管理技术有限公司
447	湖南	湖南湘投金天钛金属股份有限公司	湖南中瑞环保科技有限公司
448	湖南	岳阳林纸股份有限公司	湖南中质信管理技术有限公司
449	湖南	湘潭鑫东水泥有限公司	湖南节能评价技术研究中心
450	湖南	中材株洲水泥有限责任公司	湖南中瑞环境资源技术服务有限公司
451	湖南	华新水泥(株洲)有限公司	湖南节能评价技术研究中心
452	湖南	华自科技股份有限公司	湖南德宏工程管理咨询有限公司
453	湖南	株洲时代新材料科技股份有限公司	湖南中质信管理技术有限公司
454	湖南	湘江涂料科技有限公司	湖南博文能源科技有限公司
455	湖南	际华三五·七橡胶制品有限公司	湖南中质信管理技术有限公司



## 6) 湖南坎普尔基地开园

华自科技子公司湖南坎普尔环保技术有限公司（以下简称“湖南坎普尔”）水处理膜及膜装置制造基地（以下简称“产业基地”）于2020年10月28日在国家级宁乡经济技术开发区隆重开园。基地占地面积约4万平米，设计年产膜丝1000万平米，将着力打造成为中空纤维膜组件行业的头部企业。

坎普尔是中国膜工业协会副理事长单位，在膜技术领域核心优势突出，业内品牌影响力高，为中国膜工业协会的发展壮大做出了突出贡献。作为多元化膜技术的倡导者，坎普尔始终致力于水处理膜材料和膜组件的研发、制造和销售，在膜技术领域不断创新并获得了近百项专利。

生态兴则文明兴，生态衰则文明衰。生态环境保护是功在当代、利在千秋的事业。华自科技将以“环保资源节约型社会”为目标，以湖南坎普尔产业基地投产为契机，凭借自身在清洁能源、环保等领域的综合优势，构筑环境友好型企业，为可循环性社会生产建设和改善人类的生存环境作出贡献。

## 7) 物联网智能测控系统

该系统是一套集云计算、大数据、物联网、移动互联网、北斗通讯等当今最新技术与测控终端实现数据采集、数据通信、数据分析及监控于一体的一种低功耗、多功能、适合于各种环境下的测控领域系统解决方案。

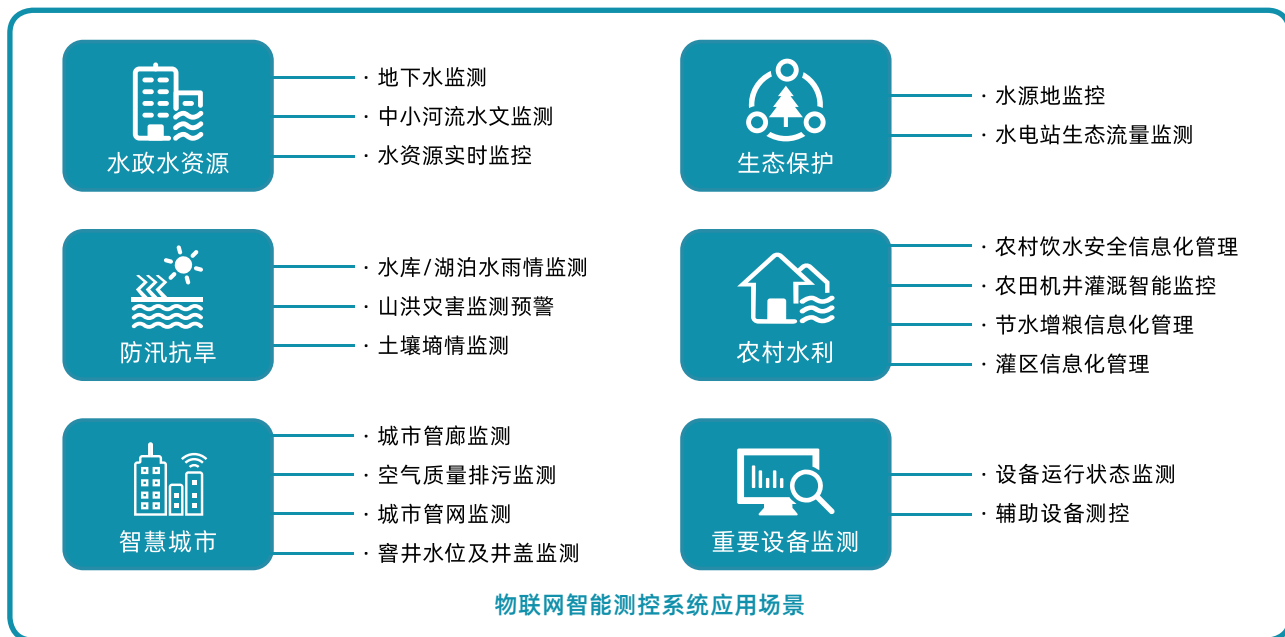
设备成功在六大类18小类场景应用，将信息转化为行动，让静默的产品与功能变得鲜活，也能够让我们基于最准确的现实做出最精准的决策。公司将持续发力，深耕云、智能化等领域，为最终构建万物感知的智能社会贡献自己的一份力量。

## 8) 创新技术助力防洪排涝进行时

2020年汛期，我南方地区发生多轮强降雨，造成的多地发生较重洪涝灾害。华自科技作为长期耕耘水利行业的一员，成立了防汛服务突击队指挥部，积极以创新技术与服务助力防汛排涝，以最快速度驰援客户，全力以赴做好汛期防护工作。

为应对水库防汛压力，公司开发了HZInfo3000-RI水库信息化系统，全天候实时感知水雨情、大坝位移、渗流等信息，实现暴雨、洪水、大坝安全超警戒自动报警，及时启动防汛应急预案，保障水库运行安全。基于水文预报模型，实现水库洪水预报与调度，为水库防汛提供科学性、严密性和预见性决策依据，大大削减下泄洪峰流量，减轻下游防汛压力，最大限度减少下游灾害损失。

为应对城市内涝严重的问题，公司开发了HZInfo3000-PD防涝排渍信息化系统，通过应急调度便利化、排水设施数字化、水利状况图形化等信息化手段，达到防涝决策智能化的预期方向。







## 践行 反 腐 败

“全球契约”的目的是动员全世界更多的公司自愿参与减少全球化负面影响行动，推进全球化朝积极方向发展。

公司自加入“全球契约组织”以来，倍感自身社会责任，以积极践行，宣传和鼓励更多的企业认识和了解全球契约组织，共同履行人权、劳工、环境和反腐败方面的社会责任。

全球契约组织为企业承诺在人权、劳工、环境和反腐败方面履行社会责任提供一个框架。在此影响下，我们重视反腐倡廉思想教育，加强党风廉政建设，修订完善了公司廉正保证制度，承诺“不以任何形式接受或输送已有业务往来、或业务关系存续、或将发生业务关系的供方间的

利益或好处”，“保证主动规避与已有或潜在业务往来单位的一切私人交往，主动回避已有私人人情往来或沾亲带故的相关方”等。公司董事长黄文宝先生带头签订廉正保证书，并要求关键岗位人员、干部、高管及长期合作的供应商都必须做到。我们加强监督检查，将各项审计工作落到实处，公司始终坚持守法经营、诚信经营、依法纳税，努力打造中国智造品牌，增强核心竞争力。

企业参与“全球契约”，不仅能够体现企业作为负责任公民的表率，也有利于与有共识的公司及组织交流经验，将公司发展视野扩大到一个更大的社会范畴，从而使商业机会最大化。

# 经济绩效和未来愿景

## 一、管理方法

### 1、目标和绩效

2020年,公司三大主营业务板块“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”继续保持稳健发展。公司以自动化、信息化技术起步,在中小水电站、泵站智能化控制领域市场占有率位居前列,2020年华自科技园区微电网示范站已成功投运,项目建设500kW/1MWh储能及多个交、直流充电桩,通过能源管理系统先进的控制策略逐步完成园区用电从传统的“以需定供”向“以供定需”的转变,完成光伏、储能、充电桩、配电之间的多能流稳控及多场景经济调度。

2020年,公司获评国家技术创新示范企业和国家绿色工厂两项荣誉,这是对我司技术研发及绿色智造方面的双重肯定。基于国家企业技术中心、湖南省水利水电自动化控制工程技术研究中心、博士后科研工作站、联合实验室等创新平台,公司同天津大学、湖南大学、中南大学、河海大学、长沙理工大学等高校,在精密测控、大数据分析、水利专业建模、过程控制等多个领域开展各种形式的项目合作。

公司重视研发与生产过程及市场运营的匹配,2020年获得ISO20000、ISO27001、ITSS以及信息安全领域信息系统安全集成服务、软件安全开发服务、安全运维服务等多重体系或资质认证,并获得电力工程施工总承包壹级资质。



## 2、政策和规定

公司建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系, 将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序, 推进全面风险管理体系, 控制决策和运营风险。通过优化配置资源, 不断提升企业价值, 增强主营业务及相关拓展业务优势, 争取核心产品在国内市场的话语权, 积极拓展国际市场, 推进精准管理, 优化业务流程, 降低运营成本。

华能自控按全球契约组织和可持续发展管理体系的要求, 不断丰富三大管理体系内涵, 截止 2020 年度, 在质量、环境、职业健康安全等方面的管理体系得到进一步提升。

## 3、组织和责任

公司董事会负责年度经营目标的制定、分解、下达, 管理。行政中心负责职能管理体系的发布与落实, 并将决策和管理职能通过《岗位任职目标承诺书》形式落实到各个职能部门; 财务中心对公司全年预算进行统筹、规划与考核; 对销售、研发、技术、生产、售后考核均有量化的指标, 定期考核, 形成有效的管理闭环。

为确保各项指标的顺利达成, 华自科技已建立起了一套完整的绩效考核和监督管理体系, 通过自评、他评等多种手段, 不断提高绩效管理、风控管理和监督管理机制的准确性、及时性、科学性和有效性, 为企业的可持续发展保驾护航。

企业信息化建设是提高企业经济效益和核心竞争力的重要手段。2017 年, 公司一步推进信息化的深入建设, 对 OA 系统进行升级开始, 在相关网络平台可即时完成网上报销、公告发布、绩效评价等工作, 更好的提升了工作效率, 支撑生产经营工作的开展。

公司在沟通过程中, 充分体现股东、管理者和员工三者权利, 体现员工是企业的重要组成部分, 建立了职工代表大会制度, 不定期召开职工代表大会, 听取和反映员工的意见、要求和建议, 参与行政制订有关方案, 对有关问题进行审议, 提出对某些问题调查研究的报告。

## 4、培训和学习

公司已建立规模的可持续发展的培训和学习机制, 精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训, 从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发, 识别员工的培训需求, 每年制定详实的培训计划、建立机制、投入资金、开展多种形式的培训, 并通过包括各种会议、内部信息网络、内刊、公众平台等多种形式进行各层次间的沟通。各相关职能部门在公司年度培训基础上, 结合各自部门实际制定内部培训计划并组织实施, 针对性的提升员工的业务素质和工作技能, 保障公司整体战略和目标的有效实现。

截止至 2020 年底, 公司已承办了 5 期科技部、3 期科技厅的中小水电援外技术国际培训班, 参与学习与交流的外籍代表逾 300 名, 促进彼此了解之时将中国优秀的技术推广至国外, 提升中国水利水电事业在国际上的话语权。同时, 作为中国水利发电协会指定的培训单位, 我们已为全国 2000 多名水利水电方面的工作人员提供了培训, 现已形成了较为完善的国内自控技术培训体系。

同时, 公司也通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求, 大家共同研讨和解读全球契约和可持续发展工作的要求。

# 一、管理方法

## 1、目标和绩效

2020 年, 公司三大主营业务板块“自动化及信息化产品与服务”、“新能源及智能装备”、“环保与水处理产品及服务”继续保持稳健发展。公司以自动化、信息化技术起步, 在中小水电站、泵站智能化控制领域市场占有率位居前列。2020 年华自科技园区微电网示范站已成功投运, 项目建设 500kW/1MWh 储能及多个交、直流充电桩, 通过能源管理系统先进的控制策略逐步完成园区用电从传统的“以需定供”向“以供定需”的转变, 完成光伏、储能、充电桩、配电之间的多能流稳控及多场景经济调度。

2020 年, 公司获评国家技术示范创新企业和国家绿色工厂两项荣誉, 这是对我司技术研发及绿色智造方面的双重肯定。



基于国家企业技术中心、湖南省水利水电自动化控制工程技术研究中心、博士后科研工作站、联合实验室等创新平台, 公司同天津大学、湖南大学、中南大学、河海大学、长沙理工大学等高校, 在精密测控、大数据分析、水利专业建模、过程控制等多个领域开展各种形式的项目合作。

公司重视研发与生产过程及市场运营的匹配, 2020 年获得 ISO20000、ISO27001、ITSS 以及信息安全领域信息系统安全集成服务、软件安全开发服务、安全运维服务等多重体系或资质认证, 并获得电力工程施工总承包壹级资质。

指标名称 / 年份	2018	2019	2020
营业收入 (万元)	137996	143886	116229

## 2、经营成本

公司以全面预算管理为抓手, 强化成本预算刚性执行理念, 继续推行精细化管理。采取的主要措施包括:

- (1) 继续做好原材料、办公用品及各类物资的采购成本控制工作;
- (2) 继续推进销售成本费用、管理费用控制;
- (3) 严格控制行政类经费, 加强相关办公用品及纸张的重复利用率;

(4) 绿色经营理念贯穿生产与生活之中: 作为市“两型”企业, 生产过程低能耗、低污染; 生产设备智能化; 照明灯具、洁具均采用节能型产品。

## 3、员工的工资和福利

公司一直秉承“坦诚、务实、合作、进取”的企业精神, 以人为本, 2020 年初新冠疫情突如其来, 公司紧急成立了疫情 防控小组, 建立了健全的防控制度和应急预案, 做好防疫物资保障, 公司上下一盘棋统一布署, 确保了无一人感染。

(1) 公司开展各类技术、管理培训, 为员工成长提供资源和平台, 设有工会组织, 重视员工身心发展和人文关怀, 购置了乒乓球台、台球桌, 兴建了高标准的足球场、篮球场、室内羽毛球场、健身房、多媒体娱乐室等员工健身、娱乐场地和设施。

(2) 公司不定期组织开展了“职工技能抢答赛”“短视频创意大赛”及运动会等多种文体活动, 在公司党组织的领导下, 积极开展党群工作, 开展一系列的专题学习, 提高员工的思想政治水平。公司劳动用工稳定, 员工有较强的归属感和幸福感, 多次被评为湖南省和谐劳动关系模范企业。

(3) 公司严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规划, 结合行业和企业实际, 建立合理的工资和福利制度, 维护员工根据利益:

公司在获得良好经济效益的同时, 努力改善广大员工的工资和福利待遇, 提高员工对企业的认同感, 增强企业的凝聚力;

公司依法为员工建立各种社会保险、涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目, 确保员工的合法权益;

除上述各项社会保险外, 公司还为车间相关人员、驾驶员及驻外人员购置额外保险。

## 4、向政府的支出

2020 年, 公司向政府缴纳税收总额为 7910 万元; 公司近 3 年缴税情况如下:

指标名称 / 年份	2018	2019	2020
营业收入 (万元)	8043	9721	7910

## 5、社会投资和投入

公司积极承担社会责任,支持社会投资事业,积极从事社会投资、慈善和公益事业,以实际行动回馈社会环境。

除对建设的华自希望小学每年提供必要的资助和扶助时,更不忘其它社会各项事业的积极参与,2020年初,在新冠肺炎对国内、外造成严重影响之时,华自科技积极筹措各类抗疫物资,为国内、外同仁及客户送去温暖与祝福。

## 6、政府给予的重大资金与政府扶持

2020年,公司获得电力工程施工总承包一级资质,标志着可承担各类发电工程、各种电压等级送电线路和变电站工程的施工。资质的新办或升级为公司扩大业务规模奠定坚实的基础。另,还有以下荣誉及奖项与大家分享:

(1) 获评国家技术创新示范企业。表明公司从创新投入、人才激励、创新合作、创新队伍建设、创新条件建设、技术积累储备、技术创新产出、技术创新效益等方面均达到国内企业较高水平。

(2) 2019年承担的工信部绿色制造系统解决方案供应商项目顺利通过验收。项目执行期内各项指标均超出预期效果,所从事环保水处理业务获得工信部高度认可,共获批政府补1000万元。

(3) 在原有省级绿色工厂基础上,获评国家级绿色工厂彰显了公司发展绿色产业生态园区的坚定信念和付出的实际行动。

(4) 公司自主研发的“园区级智慧能量管理系统研发及产业化”项目。成功获得了湖南省工信厅移动互联网专项资金支持,资助金额100万元,也代表了政府对公司在能源管理领域所获成果的高度认可。

## 7、当地供应商和采购政策

公司积极响应上级主管部门的采购配套政策,确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略,与当地供应商建立长期可持续性战略合作,带动相关业务的供应链健康发展。除本土化外,公司也走出去,与世界级优秀厂商建立合作关系,以确保某些指定产品质量,如ABB、施耐德、西门子等。

2013年,公司牵头组建长沙市智能电力设备产业技术创新战略联盟,现有一、二次设备生产厂家、高校、科研院所等60多家成员单位,联盟内成员单位正在逐步实现“一站式”绿色采购,打造智能电力设备产业的集成式发展,争取打造长沙又一个千亿产业集群。2017年,该联盟成功升级为省级联盟,并与华自科技共同申报湖南省智能电力装备产业国际科技创新合作基地,进入(培育)名单。2019年,联盟成员单位能创科技成功获批智能电力装备省级制造业创新中心。

## 8、重大间接经济影响

公司长期耕耘于自动化与信息化技术领域,为行业用户提供核心产品与解决方案,对水利水电、环保水务、新能源等行业有深刻的认识与理解,立足于国家企业技术中心、博士后科研工作站、湖南省水利水电自动化控制工程技术研究中心等创新平台,同外部企业、高校与科研院所开展广泛的技术合作。2020年研发投入8,066.86万元,占营业收入比重达6.94%,拥有各类技术人员653名,占总员工人数的37.99%,起草多项行业标准,拥有322项专利,其中发明专利69项。

## 9、创造就业机会

2020年,公司凭借不断优化产品品质和结构,积极争取相关政策,拓展业务发展领域,同时也创造了更多的就业机会,截止年底,为社会提供就业岗位1700多个。



# 社会绩效

## 一、承诺与制度

作为一家富有社会责任感的企业,我们在自身不断发展壮大的同时,时刻不忘企业所应承担的社会责任,坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念,促进企业与社会协调、和谐与可持续发展。“安全为根,全员预防;质量为本,精益求精;环境为源,和谐共创”二十四字方针是对公司所应承担责任的最好诠释。

## 二、体系与政策

为实现承诺,公司不断完善售后服务体系,以市场为导向服务客户需求,秉承工匠精神以质为本,在服务质量、服务体系、服务标准等方面勇创行业标杆,售后服务中心获得五星级(最高级)售后服务认证证书及 CTEAS 售后服务体系完善程度七星级卓越认证证书。我们不断完善内部管理制度,实施人性化管理,积极奉行“寻找为情怀而工作的同行者”,“不让雷锋吃亏”的人才观,为各类人才搭建起充分施展才华的

舞台,并与员工共同分享企业发展成果,真正形成了人才与企业共同发展的良性机制。同时,我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念,在企业发展过程中,充分营造环境良好、健康和谐的氛围,不断创造企业和谐,并为社会和谐贡献一份力量,我们持续依法经营、诚信经营,做好环境保护、节能减排,不断降低单位产值能耗,参与各项公益活动,主动承担社会责任,全力打造具有社会责任感的幸福企业。

## 三、工作与成果



公司代表(右)向宁乡市红十字会捐赠核酸检测试剂盒

### ◆疫情防控

新冠肺炎疫情期间,我们一手抓防疫抗疫,一手抓复工复产,积极承担社会责任,用实际行动支援疫区。目前,公司已向湖北黄冈黄梅县人民医院、湖南宁乡市红十字会捐赠口罩、试剂盒等防疫物资近百余万元,子公司及个人共捐款 35

余万元。

隔离病毒,不隔离服务。疫情肆虐严重影响项目建设进度,我们在按时按质执行项目施工的同时,积极协助业主

开展防疫工作，疫情期间确保多个项目施工进度顺利；国外疫情不断蔓延之时我们制定科学的防疫方案采购防护物资，为境外人员安全防疫、项目实施保驾护航。省内医疗耗材企



口罩厂设备调试

业口罩设备生产线告急，向我们电话求助，公司当天速派技术骨干义务帮忙安装调试直至投产，义不容辞。

捐赠物资，助力海外抗疫。自全球疫情爆发以来，公司通过各种交流平台与客户及驻外项目组人员保持紧密联系，时刻关注各国疫情发展动态及驻外人员人身安全。抗疫无国界，面对国际友人防疫物资匮乏、疫情日益严峻的形势，我们紧



长沙高新区防疫物资捐赠仪式

急采购 20000 只口罩、一批防护服及额温枪，在长沙高新区管委会的统一安排下发往乌兹别克斯坦、中非共和国、萨摩亚等国家，以解客户燃眉之急。

6 月 11 日，中国政府第二批援中非共和国抗疫物资移交仪式在班吉国际机场举行。中非总统图瓦德拉、驻中非大使陈栋、中非卫生部长索姆塞、经济合作部长莫鲁瓦、世卫组织驻中非代表塞兰德等出席。

作为中非共和国博阿利 2 水电站修复及厂房扩建项目



驻中非大使陈栋向中非总统图瓦德拉捐赠防疫物资

的主要承建单位，公司协同葛洲坝集团，在国家外交部、驻中非大使馆、经参处的领导和倡议下，深化与中非共和国的友好外交关系，积极参与中国政府第一批、第二批援中非抗疫物资捐赠。

山川异域，风月同天；同舟共济，苦尽甘来。公司将持续关注海外疫情，与全球合作伙伴携手共筑抗击疫情的铜墙铁壁，打赢这场全球“战疫”！

#### ◆防汛抗洪

2020 年汛期，我南方地区发生多轮强降雨，造成的多地发生较重洪涝灾害。作为长期耕耘水利行业的一员，我们成立防汛服务突击队指挥部，积极以创新技术与服务助力防汛排涝，以最快速度驰援客户，全力以赴做好汛期防护工作。



排查泵站各项设备运行情况，切断安全隐患



助力防洪排涝



## 四、反馈与评价

鉴于在疫情防控、复工复产等方面的工作表现，公司获评全国工商联抗击疫情先进民营企业，长沙高新区 2020 年度安全生产工作先进单位。我们将珍惜荣誉、砥砺前行，继续为企业社会价值实现和社会和谐发展贡献力量。

